

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Definities: Onder Bravom B.V. wordt verstaan: de besloten vennootschap Bravom B.V., gevestigd te Valkenswaard, dat als bedrijf het huis-aan-huis verspreiding van huis-aan- huiskranten en reclame drukwerken uitoefent, hierna te noemen: Bravom verspreidingen. Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die aan Bravom een opdracht verstrekt, welke opdracht is aanvaard, hierna te noemen: opdrachtgever

### **1. Algemeen**

Met deze Algemene Voorwaarden zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen vervallen. Indien en voor zover daarnaar door Bravom tijdig verwezen is, zijn deze voorwaarden ook van toepassing, ingeval de opdracht mondeling/telefonisch is verstrekt.

Voor telefonische opdrachten of wijzigingen hiervan aanvaardt Bravom geen verantwoordelijkheid tenzij deze schriftelijk door Bravom zijn bevestigd.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Bravom, met betrekking tot de door haar te verrichten diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Op al onze offertes en opdrachten is de Code V.O.R. van toepassing.

### **2. Offertes**

Elke offerte is vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vastgesteld.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Deze wordt apart vermeld in de offerte.

Vrijblijvend zijn eveneens de door Bravom genoemde aantallen, formaten, gewichten, mogelijkheden en algemeen, niet op een speciale verspreiding betrekking hebbende tarieven.

Mochten de door Bravom in offerte genoemde aantallen, formaten en/of gewichten gewijzigd worden of bij een uitvoering van een opdracht afwijkingen worden geconstateerd met de voor deze opdracht uitgebrachte offerte, dan behoudt Bravom zich het recht voor om, ook wanneer reeds een opdrachtbevestiging heeft plaatsgevonden, zonder voorafgaande kennis aan of toestemming van opdrachtgever, het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende prijs.

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen wordt voor drukwerk met een gewicht van 21 gram of hoger een gewichtstoeslag in rekening gebracht. Het standaardformaat van het drukwerk, dat verspreid dient te worden, bedraagt maximaal 250×330 mm, minimaal 150×210 mm.

### **3. Verspreidingen**

De verspreidingen worden uitgevoerd tegen de door Bravom vastgestelde prijzen of de door Bravom schriftelijk geoffreerde prijzen. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd, worden drukwerken en/of voorwerpen verspreid volgens de bij Bravom gebruikelijk methode. In dit geval zal reclaimedrukwerk samen met, of ingevouwen in, een huis aan huisblad verspreid worden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen kan geen aanspraak worden gemaakt op separate verspreiding van reclaimedrukwerk.

Alle te verspreiden drukwerken en/of voorwerpen blijven, totdat de verspreiding is voltooid, eigendom van opdrachtgever, dan wel van diens principaal. Vanaf het moment dat de verspreiding is voltooid, zijn, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, de restanten drukwerken en/of voorwerpen, zonder dat daartoe enige handeling is vereist, eigendom van Bravom geworden. Indien vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen dat, na voltooiing der verspreiding, retournering van restanten van drukwerk en/of voorwerpen aan opdrachtgever zal geschieden, is retourvracht van de restanten drukwerk en/of voorwerpen, waaronder begrepen de emballage, voor

rekening van de opdrachtgever.

Hoewel Bravom streeft naar volledigheid en nauwkeurigheid ten aanzien van opgave van aantallen en prijzen, aanvaardt Bravom geen aansprakelijkheid voor de door haar verstrekte gegevens.

#### **4. Bezorgklachten**

Bravom aanvaardt geen reclamering en/of aansprakelijkheid inzake omstandigheden die afwijken van de algemeen geldende omstandigheden.

Als zodanig geldt o.m.:

- de verspreiding in woonwagens, woonschepen,
- woongelegenheden zonder brievenbus,
- huizen waar meerdere gezinnen wonen indien zulks niet mocht blijken uit de op of naast de deur voorkomende naambordjes huizen waar voor meerdere gezinnen slechts 1 brievenbus aanwezig is,
- huizen met openstaande voordeur,
- de zogenaamde verboden flats (enkel toegang met een sleutel),
- wanneer op het erf loslopende dieren gevaar kunnen opleveren voor de bezorger,
- wanneer tuinhokjes op slot zijn en in het algemeen wanneer de toegang tot de percelen moeilijk bereikbaar zijn,
- cafés,
- sanatoria,
- industrieterreinen,
- bejaarden- en verzorgingscentra
- ziekenhuizen

Elke aansprakelijkheid blijft uitdrukkelijk beperkt tot aanvullende bezorging voor die plaatsen of gedeelten van plaatsen, wijken of straten waar ernstige omissies werden aangetoond, en dan nog slechts indien nog drukwerken ter verspreiding beschikbaar zijn. De bewijslast dat de folders niet verspreid zijn, berust bij de opdrachtgever. Klachten kan men uitsluitend schriftelijk en/of per email binnen een termijn van 2 werkdagen na uitvoering van de opdracht indienen onder vermelding van 6 positionele postcodes en huisnummers van het klachtadres. Bravom heeft nooit de verplichting tot na bezorging, mocht Bravom aansprakelijk blijken voor fouten in de door haar uitgevoerde opdracht dan is Bravom nimmer tot meer verplicht dan tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden of tot vergoeding van maximaal het bedrag verbonden aan de niet, niet volledig of onjuist verrichte werkzaamheden in die plaatsen of gedeelten van plaatsen waar fouten werden geconstateerd.

Bravom is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van het niet, niet volledig en/of niet binnen de overeengekomen periode uitvoeren van de aan haar gegeven opdrachten.

Tenzij deze schriftelijk door Bravom zijn bevestigd, aanvaardt Bravom geen verantwoordelijkheid voor telefonische opdrachten of telefonische opgegeven wijzigingen van opdrachten.

Bravom is niet aansprakelijk voor vertraging, op welk moment van het uitvoeren van de opdracht dan ook, veroorzaakt door force majeure waaronder in elk geval ook zeer slechte weersomstandigheden dienen te worden gerekend.

Bravom is eveneens niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- of telfouten of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen of prospect, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen of prospectie geldt de uitleg van Bravom als bindend.

Bravom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan of door de te verspreiden drukwerken en/of voorwerpen, verlies daarbij inbegrepen.

Het is niet toegestaan bijlagen e.d. in te bezorgen drukwerken te stoppen of daaraan toe te voegen. Indien dit geschiedt is Bravom gerechtigd de daarvoor geldende speciale tarieven te berekenen.

## **5. Aanleveren van materiaal**

De aanlevering van materiaal voor niet separate verspreiding dat op een bepaalde datum, dan wel in een bepaalde periode dient te worden verwerkt, dient, indien niet vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, tenminste 7 werkdagen voor de eerste verspreiddatum, franco op de onderling overeengekomen adressen te zijn geschied. Indien de levering niet franco geschiedt, worden betaalde vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht om niet franco leveringen te weigeren.

Bij latere aflevering kan geen aanspraak meer worden gemaakt op het uitvoeren van de opdracht op de overeengekomen datum of in de overeengekomen periode. In dit geval wordt met de opdrachtgever een nieuwe verspreidperiode vastgesteld. Indien de opdrachtgever in dit geval beslist de order geheel of gedeeltelijk in te trekken, heeft Bravom het recht om naast het te factureren bedrag voor het uitgevoerde gedeelte, 25% van het te factureren bedrag voor het geannuleerde gedeelte in rekening te brengen. Voor de uitvoering van een uitgestelde verspreiding of een resterend gedeelte daarvan, zullen de gemaakt administratie- en uitvoeringskosten extra in rekening worden gebracht.

Indien ten gevolge van niet tijdige leveringen de verzorging van een opdracht binnen de overeengekomen termijn slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk en/of expresse bestellingen, zal daartoe zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, het bedrag aan ontstane extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Worden de te verwerken goederen eerder dan 10 werkdagen voor de overeengekomen datum of voor de eerste dag der overeengekomen periode van de uit te voeren opdracht aangeleverd, dan kan Bravom extra kosten in rekening brengen. Dit bedrag wordt berekend per palletruimte per week en bedraagt € 2,50.

Wanneer de afmetingen dit noodzakelijk maken, dienen drukwerken gevouwen te worden aangeleverd. Zulks ter beoordeling van Bravom.

De aantallen van het te verzenden of te bezorgen materiaal worden voor groei en inschiet verhoogd met een maximum van 1%.

De aflevering van de door Bravom te verwerken goederen dient te geschieden in duidelijk te onderscheiden eenheden, verzameld in pakken van gelijke inhoud en aantal tot een gewicht van 8 kilogram. Op elke pallet dient het aantal en de inhoud te worden vermeld. De te bezorgen of te verzenden drukwerken dienen gebundeld, om-en-om gelegd of doorschoten te worden afgeleverd per 50 of 100 of 250 stuks. Bravom kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de al dan niet juiste inhouds- en aantal opgave per colli. Aanleveringen die niet overeenkomen met onze aanleverspecificaties en welke zorgen voor extra werkzaamheden worden in rekening gebracht. Indien de vermelde of opgegeven aantallen niet blijken te kloppen, komen de daaruit voor Bravom voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever, terwijl Bravom geen aansprakelijkheid kan aanvaarden voor de uit een en ander voor opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen en/of kosten.

Ten aanzien van de aflevering, verpakking en vervoer van monsters en volumineuze artikelen gelden andere voorwaarden. Deze voorwaarden worden in nader overleg vastgesteld. Indien het geleverde materiaal hiervan afwijkt of moeilijkheden ontstaan bij de bewerking als gevolg van stugheid, slapheid of onvoldoende afwerking van het materiaal, worden voorziening getroffen en een toeslag

in rekening gebracht.

Indien een opdrachtgever in overleg met Bravom materiaal rechtstreeks aanlevert aan een of meerdere depots, dient de opdrachtgever zich te verzekeren van een gedateerde en getekende ontvangstbevestiging van de deponhouder. Bij gebreke hiervan kan de opdrachtgever zich niet op tijdige levering beroepen.

Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Bravom bijlagen e.d. in drukwerken te voegen. Hiervoor gelden speciale tarieven.

## **6. Inhoud materiaal**

De opdrachtgever garandeert dat de inhoud van het drukwerk geen inbreuk maakt op rechten van derden noch in strijd is met enige wettelijke of andere overheidswege gegeven bepaling noch aanstootgevend is volgens de huidige heersende zedige norm en vrijwaart hiertoe Bravom tegen hetzij gerechtelijke, hetzij buitengerechtelijke acties van derden.

Niettemin behoudt Bravom zich het recht voor om opdrachten te weigeren respectievelijk de (verdere) uitvoering van een reeds in uitvoering zijnde opdracht te stoppen, indien zou blijken dat de inhoud van het te verwerken materiaal inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.

Bravom behoudt zich eveneens het recht voor om zonder opgave van redenen reeds aanvaarde, bevestigde of in uitvoering zijnde opdrachten te weigeren respectievelijk in uitvoering zijnde opdrachten te stoppen, zonder daardoor tegenover de opdrachtgever schadelijktig te zijn.

Indien Bravom vooraf niet uitdrukkelijk is geïnformeerd dat er in de uit te voeren opdracht sprake is van artikelen met een bepaalde waarde zoals waardebonnen, zegels, monsters e.d., vervalt alle verantwoordelijkheid van Bravom ten aanzien van fraudes e.d.

## **7. Vervoersrisico's**

Goederen zijn aanwezig en/of reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Vertraging in het verzorgde transport, te wijten aan overmacht, is voor rekening van de opdrachtgever. Het te verwerken of te bezorgen materiaal kan desgevraagd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadiging verzekerd worden ten laste van de opdrachtgever. Bij niet-verzekering door de opdrachtgever wordt voor genoemde risico's generlei aansprakelijkheid aanvaard.

De door of namens opdrachtgever op het verzendadvies aangegeven hoeveelheden mag Bravom als juist aannemen. Bravom aanvaardt generlei aansprakelijkheid bij verschil tussen de geleverde en de geadviseerde hoeveelheid.

## **8. Annulering**

Bij annulering van opdrachten, welke altijd schriftelijk dient te geschieden, heeft Bravom het recht afhankelijk van de termijn waarbinnen annulering plaatsvindt, een bepaald, vooraf vastgesteld percentage der opdrachtsom als bedoeld in artikel 7.1 aan opdrachtgever in rekening te brengen. Het percentage als bedoeld in artikel 8.1 is als volgt bepaald: bij annulering op een tijdstip, gelegen korter dan 7 dagen voor de overeengekomen datum of periode: 100%

## **9. Wijze van betaling**

Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bravom kan te allen tijde gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling vorderen.

Bravom is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om voor de uitvoering van de order voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de order niet uit te voeren, indien

deze zekerheid niet kan worden gegeven.

Korting voor contante betaling wordt niet verleend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bravom heeft het recht om bij niet voldoen aan de hierboven aangegeven en de in elk geval afzonderlijk overeengekomen betalingsregeling, de uitvoering van de opdrachten aan te houden totdat betaling is ontvangen.

Bij niet tijdige betaling van enig bedrag binnen de overeengekomen periode is Bravom gerechtigd een rentevergoeding te vorderen van de opdrachtgever, te rekenen vanaf de factuurdatum over het openstaande bedrag. De rentevergoeding is gebaseerd op wettelijke jaarrente.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste hierbij worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,- exclusief BTW die Bravom zal moeten maken om het haar toekomende te incasseren, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Bravom heeft het recht om periodiek, doch in ieder geval 2 (twee) maal per jaar, haar prijzen aan te passen conform het NEA-indexcijfer dan wel CBS-indexcijfer.